



Jetstar Pacific Airlines  
112 Hồng Hà, Phường 2, Quận Tân Bình,  
Tp. Hồ Chí Minh,  
Việt Nam  
Mã số thuế:030 110 3030-1

## Phần dành cho làm thủ tục tự động

Mã vạch đặt chỗ



Mã số đặt chỗ

QCSF7H

## Vé Điện Tử Và Xác Nhận Hành Trình

### 1. thông tin liên lạc

Người đặt chỗ	Tên hành khách / Đơn vị / Địa chỉ
<b>Ngày</b> 07 Feb 2010 <b>Tên</b> Chuong Mai Nam <b>Địa chỉ</b> 189/55 Hoang Hoa Tham Phuong 6, Binh Thanh SGN Viet Nam <b>Điện thoại nhà</b> <b>Điện thoại khác</b>	MR Nghia Nguyen Dinh(6E) MR Hung Nguyen Phi(6F)

~Quý khách yêu cầu chỗ ngồi như đã chỉ định. Jetstar không đảm bảo sẽ đáp ứng được chỗ ngồi mà Quý khách đã yêu cầu.

### 2. chuyến bay và hành trình

Ngày	Số hiệu chuyến bay	Khởi hành	Đến
Wed 24 Feb 2010	BL804 JetSaver Light *	<b>Tp. Hồ Chí Minh</b> Wed 24 Feb 2010 1905 hr / 7:05 pm Sân bay Tân Sơn Nhất - Nhà ga quốc nội	<b>Tp. Hà Nội - Sân bay Nội Bài</b> Wed 24 Feb 2010 2105 hr / 9:05 pm Ha Noi - Noi Bai Airport

**Giờ hiện thị** là giờ địa phương tại các sân bay

JetSaver - Loại vé JetSaver không được phép hoàn lại. Đối với các chuyến bay khởi hành từ ga quốc nội chúng tôi khuyến cáo Quý khách nên có mặt **tối thiểu 30 phút trước giờ khởi hành đã định**, đối với các chuyến bay khởi hành từ ga Quốc tế chúng tôi khuyến cáo Quý khách nên có mặt **tối thiểu 60 phút trước giờ khởi hành đã định**. Quý khách sẽ mất tiền vé nếu không thực hiện đúng quy định làm thủ tục đã ghi trên vé.

\* **Điều kiện vé** - xem các trang sau.

**Giờ Làm Thủ Tục** - Quý khách phải có mặt tại sân bay đúng giờ quy định. Đề nghị xem mục Thông tin chuyến bay ở các trang sau để biết thêm chi tiết.

Chuyến bay của Quý khách yêu cầu phải Thanh toán hết - Thanh toán trước một phần. Jetstar sẽ không vận chuyển Quý khách nếu không nhận được thanh toán của Quý khách.

## 3. các khoản thu và xác nhận thanh toán

### Các khoản thu

Jetstar Flights	1610000.00 VND
VAT	155000.00 VND
Debit Card payment fee BL	100000.00 VND
<b>Tổng giá tiền</b>	<b>1865000.00 VND</b>
* Includes 5% GST of	88811.30 VND

### Xác nhận thanh toán

Hình thức thanh toán	OnePay
Ngày Thanh Toán	07 Feb 2010
Tổng số tiền phải trả	1865000.00 VND
<b>Tổng số tiền đã thanh toán</b>	<b>1865000.00 VND</b>

## ➔ Điều kiện giá vé JetSaver Light

Loại giá này không cho phép Hành Lý Ký Gửi. Các hạn chế về Hành Lý Xách Tay sẽ được tuân thủ một cách chặt chẽ. Nếu Quý khách có nhiều hành lý hơn mức Hành Lý Xách Tay được quy định, Quý khách cần lựa chọn loại giá JetSaver trước chuyến bay. Các điều kiện và phí đổi sẽ được áp dụng nếu Quý khách đổi từ JetSaver Light lên JetSaver. Xin Quý khách liên hệ với Trung Tâm Phục Vụ Khách Hàng để có chi tiết. Tất cả các điều kiện giá vé của JetSaver cũng được áp dụng cho JetSaver Light.

## ➔ Điều kiện giá JetSaver

- Đặt chỗ không được hoàn tiền, kể cả các loại phí, phụ thu kèm theo giá vé (trừ phi có các quy định khác). Khách hàng không đến làm thủ tục hàng không tại sân bay trong thời gian quy định sẽ bị mất toàn bộ tiền vé. Thời gian làm thủ tục hàng không tại sân bay được ghi trên Vé điện tử và Xác nhận hành trình của Quý khách.
- Với điều kiện còn chỗ trên chuyến bay và thanh toán một số khoản tiền theo quy định, Quý khách có thể thay đổi Đặt chỗ theo quy định dưới đây:
  - Chỉ được đổi ngày, giờ chuyến bay và tên hành khách (trừ trường hợp không được phép đổi tên hành khách đối với các vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên). Không được thay đổi điểm đi hoặc điểm đến trong hành trình đặt chỗ;
  - Giá vé mới của Quý khách tối thiểu phải bằng giá vé mua ban đầu và có thể cao hơn. Khi thay đổi Đặt chỗ, Quý khách phải thanh toán khoản chênh lệch (nếu có) giữa giá vé mua ban đầu và giá vé còn trên chuyến bay mới tại ngày thay đổi Đặt chỗ. Điều kiện này sẽ được áp dụng cho các trường hợp thay đổi ngày bay, giờ bay và tên hành khách. Các khoản chênh lệch đã thanh toán sẽ không được hoàn. Chênh lệch giá vé có thể tương đối lớn;
  - Ngoài khoản chênh lệch giá vé phải trả, Quý khách sẽ phải trả một khoản phí thay đổi không hoàn lại được tính trên mỗi khách hàng mỗi chặng bay thay đổi;
  - Việc đổi ngày, giờ chuyến bay và tên hành khách phải được hoàn tất ít nhất trước 24 tiếng so với giờ khởi hành dự kiến, bằng cách:
    - gọi điện thoại cho Trung tâm Phục vụ khách hàng của Jetstar (xem tại [jetstar.com/vn/contact-us.html](http://jetstar.com/vn/contact-us.html) để có thêm chi tiết), hoặc;
    - trực tuyến trên internet tại trang chủ [jetstar.com](http://jetstar.com) đối với thay đổi ngày, giờ bay (không áp dụng đối với việc thay đổi tên hành khách) và với điều kiện hồ sơ đặt chỗ của Quý khách được thực hiện ban đầu qua trang chủ [jetstar.com](http://jetstar.com) của Jetstar, hoặc;
    - qua bất kỳ phòng vé nào của Jetstar;
  - Thay đổi tên của hành khách liên quan được phép phải áp dụng cho toàn bộ hành trình của hồ sơ đặt chỗ; không được phép đổi tên chỉ trên một phần hành trình của hồ sơ đặt chỗ;
  - Nếu Quý khách mua vé ban đầu tại [Jetstar.com](http://Jetstar.com), nhưng sau đó thực hiện thay đổi qua Trung Tâm Phục Vụ Khách Hàng hoặc tại Phòng vé, tại sân bay thì Quý khách phải đóng phí bổ sung;
  - Khi đặt lại chuyến bay, Quý khách phải đặt trên các chuyến bay đang mở bán của Jetstar. Jetstar không chấp nhận các đặt chỗ có ngày khởi hành không xác định;
  - Các khoản phí thay đổi sẽ được tính theo loại tiền của giá vé trong hồ sơ đặt chỗ ban đầu;
    - Các khoản phí và phụ thu liên quan có thể tìm thấy trong Điều Kiện Giá Vé tại địa chỉ trang chủ [Jetstar.com](http://Jetstar.com);
    - Hội viên Chương trình khách hàng thường xuyên của Qantas không được cộng Điểm thưởng và Điểm xét hạng thẻ Hội viên khi đi bằng loại giá JetSaver Light hoặc giá JetSaver.
- Đối với những đặt chỗ thông qua chương trình Khách hàng thường xuyên của Qantas:
  - Điểm thưởng và Điểm xét hạng thẻ Hội viên không áp dụng đối với Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên;
  - Các phần thưởng nâng hạng ghế không được phép sử dụng để nâng hạng ghế cho Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên;
  - Mọi khoản thanh toán thêm liên quan đến Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên, hay những thay đổi được phép đối với đặt chỗ bằng Vé thường (bao gồm cả những sản phẩm bán kèm chuyến bay được mua thêm sau khi đã hoàn tất đặt chỗ) phải được thanh toán bằng tiền như đã chỉ rõ trong Điều Kiện Giá Vé; các khoản thanh toán đó không thể thực hiện bằng Điểm thưởng tích lũy từ Chương trình khách hàng thường xuyên. Nếu Quý khách tiến hành thay đổi hồ sơ đặt chỗ đó, Jetstar sẽ tính khoản phí bằng tiền. Nhằm mục đích tính toán những khoản phí này, giá vé gốc (như đã nêu trong điều kiện giá vé) của Vé thường sẽ được tính ra giá trị bằng tiền còn lại của Vé thường chưa sử dụng phù hợp với điều kiện giá vé (và đồng tiền áp dụng sẽ là đồng tiền của trọng giá vé như Jetstar ghi nhận). Thay đổi đặt chỗ đối với Vé thường không cho phép tái tích lũy điểm vào tài khoản hay hoàn lại tiền.

## ➔ Điều kiện giá JetFlex

- Đặt chỗ có thể được hoàn tiền nếu đặt chỗ ban đầu của Quý khách là loại giá JetFlex. Phí hoàn trả được áp dụng. Đặt chỗ không được hoàn nếu:
  - Quý khách đã nâng hạng giá vé lên thành loại JetFlex từ loại giá vé khác;
  - Quý khách thực hiện yêu cầu hoàn vé sau ngày khởi hành dự kiến đã được xác nhận; hoặc;
  - Đặt chỗ của Quý khách là cho loại Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên. Phí và phụ thu liên quan đến loại giá vé này sẽ chỉ được hoàn tiền khi toàn bộ giá vé của Quý khách được hoàn tiền (trừ khi có quy định khác). Các khoản phí và phụ thu liên quan có thể tìm thấy trong Điều Kiện Giá Vé tại trang chủ [Jetstar.com](http://Jetstar.com).
- Với điều kiện còn chỗ trên chuyến bay và thanh toán một số khoản tiền theo quy định, Quý khách có thể thay đổi Đặt chỗ theo quy định như sau:
  - Ngày bay, giờ bay, điểm đến và điểm khởi hành của chuyến bay cũng như tên hành khách được phép thay đổi theo điều kiện giá vé (thay đổi tên hành khách không áp dụng cho các đặt chỗ dành cho Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên);
  - Khi thay đổi ngày bay, giờ bay, điểm đến và điểm khởi hành của chuyến bay, hạng giá vé mới phải ít nhất bằng hoặc cao hơn hạng giá vé Quý khách đã mua lần đầu. Tại thời điểm thay đổi đặt chỗ, Quý khách phải trả khoản chênh lệch giá vé (nếu có) giữa giá vé bạn mua lần đầu và giá vé hiện đang mở bán vào ngày bạn thay đổi đặt chỗ. Đối với việc đổi tên hành khách được phép, Quý khách không phải trả khoản chênh lệch giá vé;
  - Việc thay đổi ngày bay, giờ bay, điểm đến và điểm khởi hành của chuyến bay, tên hành khách có thể được thực hiện bằng cách gọi điện thoại đến Trung Tâm Phục Vụ Khách Hàng của Jetstar (xem chi tiết liên hệ tại [Jetstar.com](http://Jetstar.com), trang "liên hệ") hoặc tại bất cứ phòng vé nào của Jetstar nhưng phải được thực hiện chậm nhất vào cuối ngày khởi hành dự kiến ban đầu;
  - Nếu Quý khách đã đặt chỗ ban đầu thông qua trang [Jetstar.com](http://Jetstar.com), việc thay đổi ngày bay, giờ bay cũng có thể thực hiện trên [jetstar.com](http://jetstar.com) nhưng phải hoàn tất trước thời điểm chuyến bay kết thúc làm thủ tục hàng không;
  - Toàn bộ tiền vé máy bay sẽ bị mất nếu khách hàng không thực hiện việc thay đổi đặt chỗ trong thời gian quy định;
  - Thay đổi tên của hành khách liên quan được phép phải áp dụng cho toàn bộ hành trình của hồ sơ đặt chỗ; không được phép đổi tên chỉ trên một phần hành trình của hồ sơ đặt chỗ;
  - Nếu Quý khách mua vé ban đầu tại [Jetstar.com](http://Jetstar.com), nhưng sau đó thực hiện thay đổi qua Trung Tâm Phục Vụ Khách Hàng của Jetstar hoặc tại Phòng vé, tại sân bay thì Quý khách phải đóng phí bổ sung;

- h) Khi đặt lại chuyến bay, Quý khách phải đặt trên các chuyến bay đang mở bán của Jetstar. Jetstar không chấp nhận các đặt chỗ có ngày khởi hành không xác định;
  - i) Các khoản phí thay đổi sẽ được tính theo loại tiền của giá vé trong hồ sơ đặt chỗ ban đầu;
  - j) Các khoản phí và phụ thu liên quan có thể tìm thấy trong Điều Khoản Giá Vé tại địa chỉ trang chủ Jetstar.com.
- 3. Đối với những đặt chỗ thông qua chương trình Khách hàng thường xuyên của Qantas:
  - a) Điểm thưởng và Điểm xét hạng thẻ Hội viên không áp dụng đối với Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên;
  - b) Các phần thưởng nâng hạng ghế không được phép sử dụng để nâng hạng ghế cho Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên;
  - c) Mọi khoản thanh toán thêm liên quan đến Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên, hay những thay đổi được phép đối với đặt chỗ bằng Vé thường (bao gồm cả những sản phẩm bán kèm chuyến bay được mua thêm sau khi đã hoàn tất đặt chỗ) phải được thanh toán bằng tiền như đã chỉ rõ trong Điều Khoản Giá Vé; các khoản thanh toán đó không thể thực hiện bằng Điểm thưởng tích lũy từ Chương trình khách hàng thường xuyên. Nếu Quý khách tiến hành thay đổi hồ sơ đặt chỗ đó, Jetstar sẽ tính khoản phí bằng tiền. Nhằm mục đích tính toán những khoản phí này, giá vé gốc (như đã nêu trong điều kiện giá vé) của Vé thường sẽ được tính ra giá trị bằng tiền còn lại của Vé thường chưa sử dụng phù hợp với điều kiện giá vé (và đồng tiền áp dụng sẽ là đồng tiền của trong giá vé như Jetstar ghi nhận). Thay đổi đặt chỗ đối với Vé thường không cho phép tái tích lũy điểm vào tài khoản hay hoàn lại tiền.

## ➔ Điều kiện giá StarClass Quốc tế

1. Nếu đặt chỗ ban đầu của Quý khách là loại giá StarClass, đặt chỗ có thể được hoàn tiền. Phí hoàn trả được áp dụng. Đặt chỗ không được hoàn trả nếu:
  - a) Đặt chỗ ban đầu của Quý khách là loại giá vé StarClass khuyến mại;
  - b) Quý khách đã nâng hạng giá vé lên thành loại StarClass từ loại giá vé StarClass khuyến mại hay các loại giá vé khác;
  - c) Quý khách thực hiện yêu cầu hoàn vé sau ngày khởi hành dự kiến đã được xác nhận; hoặc;
  - d) Đặt chỗ ban đầu của Quý khách là cho loại Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên. Phí và phụ thu liên quan đến loại giá vé này sẽ chỉ được hoàn tiền khi toàn bộ giá vé của Quý khách được hoàn tiền (trừ khi có quy định khác). Các khoản phí và phụ thu liên quan có thể tìm thấy trong Điều Khoản Giá Vé tại trang chủ Jetstar.com.
2. Với điều kiện còn chỗ trên chuyến bay và thanh toán một số khoản tiền theo quy định, Quý khách có thể thay đổi Đặt chỗ theo quy định như sau:
  - a) Ngày bay, giờ bay, điểm đến và điểm khởi hành của chuyến bay cũng như tên hành khách được phép thay đổi theo điều kiện giá vé (thay đổi tên hành khách không áp dụng cho các đặt chỗ dành cho Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên);
  - b) Khi thay đổi ngày bay, giờ bay, điểm đến và điểm khởi hành của chuyến bay, hạng giá vé mới phải ít nhất bằng hoặc cao hơn hạng giá vé Quý khách đã mua lần đầu. Tại thời điểm thay đổi đặt chỗ, Quý khách phải trả khoản chênh lệch giá vé (nếu có) giữa giá vé bạn mua lần đầu và giá vé hiện đang mở bán vào ngày bạn thay đổi đặt chỗ. Đối với việc đổi tên hành khách được phép, Quý khách không phải trả khoản chênh lệch giá vé;
  - c) Việc thay đổi ngày bay, giờ bay, điểm đến và điểm khởi hành của chuyến bay, tên hành khách có thể được thực hiện bằng cách gọi điện thoại đến Trung Tâm Phục Vụ Khách Hàng của Jetstar (xem chi tiết liên hệ tại Jetstar.com, trang "liên hệ") hoặc tại bất cứ phòng vé nào của Jetstar nhưng phải được thực hiện chậm nhất vào cuối ngày khởi hành dự kiến ban đầu;
  - d) Nếu Quý khách đã đặt chỗ ban đầu thông qua trang jetstar.com, việc thay đổi ngày bay, giờ bay cũng có thể thực hiện trên jetstar.com nhưng phải hoàn tất trước thời điểm chuyến bay kết thúc làm thủ tục hàng không;
  - e) Toàn bộ tiền vé máy bay sẽ bị mất nếu khách hàng không thực hiện việc thay đổi đặt chỗ trong thời gian quy định;
  - f) Thay đổi tên của hành khách liên quan được phép phải áp dụng cho toàn bộ hành trình của hồ sơ đặt chỗ; không được phép đổi tên chỉ trên một phần hành trình của hồ sơ đặt chỗ;
  - g) Nếu Quý khách mua vé ban đầu tại Jetstar.com, nhưng sau đó thực hiện thay đổi qua Trung Tâm Phục Vụ Khách Hàng của Jetstar hoặc tại Phòng vé, tại sân bay thì Quý khách phải đóng phí bổ sung;
  - h) Khi đặt lại chuyến bay, Quý khách phải đặt trên các chuyến bay đang mở bán của Jetstar. Jetstar không chấp nhận các đặt chỗ có ngày khởi hành không xác định;
    - i) Các khoản phí thay đổi sẽ được tính theo loại tiền của giá vé trong hồ sơ đặt chỗ ban đầu;
    - j) Các khoản phí và phụ thu liên quan có thể tìm thấy trong Điều Khoản Giá Vé tại địa chỉ trang chủ Jetstar.com.
3. Đối với những đặt chỗ thông qua chương trình Khách hàng thường xuyên của Qantas:
  - a) Điểm thưởng và Điểm xét hạng thẻ Hội viên không áp dụng đối với Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên;
  - b) Mọi khoản thanh toán thêm liên quan đến Vé thường theo chương trình khách hàng thường xuyên, hay những thay đổi được phép đối với đặt chỗ bằng Vé thường (bao gồm cả những sản phẩm bán kèm chuyến bay được mua thêm sau khi đã hoàn tất đặt chỗ) phải được thanh toán bằng tiền như đã chỉ rõ trong Điều Khoản Giá Vé; các khoản thanh toán đó không thể thực hiện bằng Điểm thưởng tích lũy từ Chương trình khách hàng thường xuyên. Nếu Quý khách tiến hành thay đổi hồ sơ đặt chỗ đó, Jetstar sẽ tính khoản phí bằng tiền. Nhằm mục đích tính toán những khoản phí này, giá vé gốc (như đã nêu trong điều kiện giá vé) của Vé thường sẽ được tính ra giá trị bằng tiền còn lại của Vé thường chưa sử dụng phù hợp với điều kiện giá vé (và đồng tiền áp dụng sẽ là đồng tiền của trong giá vé như Jetstar ghi nhận). Thay đổi đặt chỗ đối với Vé thường không cho phép tái tích lũy điểm vào tài khoản hay hoàn lại tiền.

### MỘT SỐ NỘI DUNG CHÍNH CỦA ĐIỀU LỆ VẬN CHUYỂN

Việc vận chuyển Quý khách tuân thủ Điều lệ vận chuyển của Jetstar Pacific. Một số điều khoản chính của Điều lệ vận chuyển được tóm tắt dưới đây. Bản Điều lệ vận chuyển đầy đủ có tại các Phòng vé, Sân bay của chúng tôi, hoặc trên website của chúng tôi tại địa chỉ [www.Jetstar.com](http://www.Jetstar.com)

## 01 | 🕒 LÀM THỦ TỤC CHUYẾN BAY

### Các chuyến bay xuất phát từ nhà ga Nội địa Việt Nam và Úc

Chúng tôi khuyến cáo Quý khách đến làm thủ tục chuyến bay ít nhất là 60 phút trước giờ khởi hành theo lịch. Nếu Quý khách chưa làm thủ tục ít nhất 30 phút trước giờ khởi hành theo lịch, Quý khách sẽ không được làm thủ tục cho chuyến bay. Việc đến làm thủ tục sau thời gian đó có thể làm cho Quý khách mất toàn bộ tiền vé. Quầy làm thủ tục cho các chuyến bay xuất phát từ nhà ga Nội địa mở 2 giờ trước giờ chuyến bay cất cánh theo lịch. Sau khi đã làm thủ tục, Quý khách cần phải có mặt tại cửa ra máy bay ít nhất 25 phút trước giờ khởi hành theo lịch. Máy bay sẽ không chờ nếu Quý khách đến cửa ra máy bay sau thời gian đó.

### Các chuyến bay xuất phát từ nhà ga Quốc tế

Chúng tôi khuyến cáo Quý khách đến làm thủ tục chuyến bay ít nhất là 120 phút trước giờ khởi hành theo lịch. Nếu Quý khách chưa làm thủ tục ít nhất 60 phút trước giờ khởi hành theo lịch, Quý khách sẽ không được làm thủ tục cho chuyến bay. Việc đến làm thủ tục sau thời gian đó có thể làm cho Quý khách mất toàn bộ tiền vé. Quầy làm thủ tục cho các chuyến bay xuất phát từ nhà ga Quốc tế mở 3 giờ trước giờ chuyến bay cất cánh theo lịch. Sau khi đã làm thủ tục, Quý khách cần phải có mặt tại cửa ra máy bay ít nhất 40 phút trước giờ khởi hành theo lịch. Máy bay sẽ không chờ nếu Quý khách đến cửa ra máy bay sau thời gian đó.

## 02 | 🛂 GIẤY TỜ TÙY THÂN

### Đối với các chuyến bay Nội địa Việt Nam và Úc

Tất cả hành khách bay các chuyến bay Nội địa Việt Nam và Úc, bao gồm cả Trẻ em, cần phải xuất trình giấy tờ tùy thân khi làm thủ tục. Đối với Người lớn, yêu cầu có giấy tờ tùy thân có ảnh, ví dụ hộ chiếu hoặc bằng lái xe. Đối với Trẻ em, các loại giấy tờ tùy thân được chấp nhận có thể là hộ chiếu, giấy khai sinh, thẻ học sinh / sinh viên. Đối với Em bé không yêu cầu chỗ ngồi riêng, cần xuất trình bằng chứng về tuổi (dưới 2 tuổi), ví dụ giấy khai sinh.

### Đối với các chuyến bay Nội địa Úc xuất phát từ nhà ga Quốc tế

Cần xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh còn hiệu lực. Các dạng giấy tờ tùy thân được chấp nhận bao gồm hộ chiếu, bằng lái xe Úc hoặc một loại giấy tờ tùy thân có ảnh do chính phủ Úc cấp. Các giấy tờ tùy thân không có ảnh không được chấp nhận, trừ trường hợp Trẻ em đi cùng với Người lớn có mang theo giấy tờ tùy thân có ảnh, trong trường hợp đó thẻ học sinh / sinh viên Úc hoặc giấy khai sinh có thể được chấp nhận.

### Đối với các chuyến bay Quốc tế

Tất cả hành khách bay các chuyến bay Quốc tế cần xuất trình hộ chiếu còn hiệu lực của họ (với thời hạn hiệu lực quy định) để làm thủ tục tại sân bay. Hành khách có trách nhiệm luôn luôn mang theo giấy tờ tùy thân và giấy phép nhập cảnh phù hợp, ví dụ visa. Một số nước có thể yêu cầu chứng minh hành trình đi tiếp hoặc trở về. Tất cả Trẻ em và Em bé đi cùng Người lớn phải có hộ chiếu riêng hoặc được đăng ký trong hộ chiếu của bố hoặc mẹ.

## 03 | 🧳 TIÊU CHUẨN HÀNH LÝ

**Hành lý xách tay** Hành lý Xách Tay sẽ được thực hiện chặt chẽ. Hãy tham khảo Các Điều Khoản Chính ở trang sau để có thêm chi tiết, bao gồm cả các hạn chế về kích thước. Hành khách hạng JetSaver Light, JetSaver và JetFlex: được mang 01 kiện Hành lý Xách Tay chính có trọng lượng không vượt quá 7 kg cho mỗi hành khách (trừ Em bé không chiếm chỗ ngồi trên máy bay). Hành khách hạng StarClass (ngoại trừ Em bé không chiếm chỗ ngồi trên máy bay): mỗi người được mang thêm 01 kiện hành lý không vượt quá 10 kg, với tổng trọng lượng Hành lý Xách Tay tối đa 20 kg. Hành khách bay chuyến bay Quốc tế đi/đến Úc, Mỹ, Nhật Bản, Niu Di-lân, Việt Nam: Đề nghị xem các thông tin quan trọng tại [Jetstar.com/au/travel-info/at-the-airport/cabin-baggage-restrictions.html](http://Jetstar.com/au/travel-info/at-the-airport/cabin-baggage-restrictions.html) về các hạn chế đối với Hành lý Xách Tay.

### Hành lý Ký Gửi

Giá vé JetSaver Light không cho phép có tiêu chuẩn Hành lý Ký Gửi. Nếu Quý khách có nhiều hành lý hơn mức Hành lý Xách Tay được quy định, Quý khách cần đổi lên loại giá JetSaver. Các điều kiện và phí đổi sẽ được áp dụng. Hãy liên hệ với Trung Tâm Phục Vụ Khách Hàng để biết thêm chi tiết.

Hành khách JetSaver và JetFlex có thể gửi tối đa 20 kg Hành lý Ký Gửi được vận chuyển miễn phí trong hầm hàng máy bay (trừ Em bé không chiếm chỗ ngồi trên máy bay). Hành khách hạng StarClass có thể gửi tới 30 kg hành lý được vận chuyển miễn phí trong hầm hàng máy bay.

Hành lý vượt quá tiêu chuẩn Hành lý Ký Gửi quy định sẽ phải trả phí. Giá cước hành lý hiện hành có thể tham khảo tại [Jetstar.com/au/travel-info/at-the-airport/cabin-baggage-restrictions.html](http://Jetstar.com/au/travel-info/at-the-airport/cabin-baggage-restrictions.html).

Hãng vận chuyển có thể không vận chuyển được hết hành lý vượt mức của Quý khách.

Không kiện Hành lý Ký Gửi nào được vượt quá 32 kg. Không kiện hành lý nào được dài quá 2 mét đối với các chuyến bay bằng máy bay A320, A321 hoặc B737 và quá 2,7 mét đối với các chuyến bay bằng máy bay A330. Các hạn chế bổ sung có thể áp dụng. Đề nghị tham khảo Điều lệ vận chuyển để có thêm chi tiết. Hãng vận chuyển có quyền từ chối vận chuyển bất kỳ kiện hành lý nào không theo đúng quy định.

## 04 | ✈️ DỊCH VỤ TRONG CHUYẾN BAY

Hành khách JetSaver và JetFlex có thể mua suất ăn, đồ uống trên máy bay. Thực đơn của chúng tôi có thể thay đổi giữa các chuyến bay, phụ thuộc vào chiều dài đường bay và thời gian khởi hành. Các lựa chọn có thể bao gồm bánh sandwich tươi, món ăn nhẹ, kẹo bánh, nước giải khát, nước hoa quả, trà, cà phê, bia, rượu vang và các đồ uống có cồn. Chúng tôi xin lỗi trước nếu món mà Quý khách ưu thích không có trên chuyến bay. Đề nghị lưu ý rằng chỉ có các loại đồ uống có cồn được mua từ tiếp viên mới được sử dụng trong chuyến bay. Hành khách StarClass được phục vụ miễn phí suất ăn, đồ uống và món ăn nhẹ như một phần của dịch vụ StarClass.

Ngoài ra, hành khách StarClass còn được phát túi vật dụng cá nhân, chăn, gối và thiết bị giải trí, bao gồm các kênh nghe nhạc, một bộ xem video với các bộ phim mới nhất, các chương trình truyền hình, các chương trình ca nhạc, chương trình trẻ em.

Hành khách đi/đến Úc, Mỹ, Nhật Bản, Niu-Di-Lân hoặc Việt Nam: Đề nghị xem phần thông tin tại sân bay trên trang web của chúng tôi tại địa chỉ [Jetstar.com/vn](http://Jetstar.com/vn) để biết các thông tin quan trọng về các hạn chế đối với Hành Lý Xách Tay.

## 05 | SỨC KHỎE

Một số nghiên cứu kết luận rằng tình trạng không cử động kéo dài có thể nguy hiểm cho việc tạo đông máu ở chân (DVT-đông máu tĩnh mạch). Nếu Quý khách cảm thấy tăng mình có thể bị nguy hiểm bởi DVT hoặc các vấn đề sức khỏe khác, chúng tôi khuyến cáo tham khảo ý kiến bác sỹ của Quý khách trước khi bay. Thông tin về các vấn đề sức khỏe có thể được tìm thấy tại website [www.Jetstar.com](http://www.Jetstar.com) hoặc tạp chí trên máy bay của chúng tôi.

## 06 | AN NINH HÀNH KHÁCH

Vì lý do an ninh, tất cả dao, vật có cạnh nhọn hoặc dụng cụ bất kỳ loại nào và bằng vật liệu nào, kim đan, các dụng cụ thể thao phải được đóng trong Hành Lý Ký Gửi của Quý khách, Những đồ vật đó không được phép vận chuyển trong Hành Lý Xách Tay hoặc để trong người. Nếu được phát hiện thấy, chúng sẽ bị lấy ra và không được hoàn trả. Hành khách mang theo kim y tế phải xuất trình tại cửa kiểm tra an ninh. Các loại thuốc men phải có nhãn chuyên nghiệp xác định rõ tên thuốc và tên nhà sản xuất hoặc nhãn được phẩm dán kèm. Nếu Quý khách có câu hỏi, đề nghị liên hệ với Trung tâm đặt chỗ qua điện thoại của Jetstar.

## 07 | KHÔNG PHỤC VỤ NỔI CHUYỂN

Trừ khi Jetstar có thông báo cụ thể, Quý khách phải nhận lại Hành Lý Ký Gửi ngay sau chuyến bay của mình. Khi mua vé, hành khách có trách nhiệm đảm bảo có đủ thời gian để nhận hành lý, làm thủ tục cho chuyến bay tiếp theo và chuyển sang nhà ga khác, nếu cần. Đề nghị xem phần Thông tin tại sân bay trên trang web của chúng tôi tại địa chỉ [Jetstar.com/vn](http://Jetstar.com/vn) để biết các thông tin liên quan. Chúng tôi khuyến cáo mua bảo hiểm du lịch. Jetstar không đảm bảo sẽ vận chuyển Quý khách và hành lý của Quý khách đúng ngày, giờ theo lịch của chuyến bay cụ thể. Lịch bay có thể thay đổi không được thông báo trước vì nhiều lý do khác nhau, bao gồm nhưng không hạn chế thời tiết xấu, tắc nghẽn không lưu, đình công, hỏng hóc kỹ thuật, máy bay chuyển trước về chậm. Trừ khi được luật quy định rõ, chúng tôi không chịu trách nhiệm thanh toán các chi phí và thiệt hại mà Quý khách có thể có do việc đổi giờ hoặc hủy chuyến bay.

## 08 | HÓA ĐƠN THUẾ

Hóa đơn thuế này được cập nhật và phản ánh tất cả các khoản phải trả liên quan đến vé của Quý khách khi nó được tạo ra lần đầu. Hóa đơn này cũng có thể phản ánh một số khoản áp dụng bổ sung sau khi Đặt chỗ lần đầu được thực hiện. Nếu thẻ tín dụng hoặc thẻ nợ của Quý khách được trừ tiền với loại tiền khác, ngân hàng phát hành thẻ của Quý khách sẽ xác định tỷ suất ngoại hối được áp dụng. Jetstar sẽ không thực hiện việc vận chuyển nếu chưa nhận được các khoản thanh toán.

# ➔ Một số điều kiện chính

**1. Đặt chỗ:** Đặt chỗ của Quý khách trên hệ thống của chúng tôi là cơ sở tham chiếu đầu tiên cho việc vận chuyển. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác nhau nào giữa Xác nhận hành trình, Hóa đơn thuê và Đặt chỗ trong hệ thống của Jetstar Pacific thì Đặt chỗ được lưu tại cơ sở dữ liệu của Jetstar Pacific là cơ sở chính để xem xét. Một Đặt chỗ sẽ chỉ có giá trị khi được đặt mua trực tiếp qua Jetstar Pacific hoặc qua các Đại lý được ủy quyền của Jetstar Pacific.

**2. Điều kiện vận chuyển:** Việc vận chuyển hành khách trên bất kỳ chuyến bay nào của Jetstar Pacific, trừ các trường hợp ngoại lệ, phải tuân theo:

- Đặt chỗ: Các điều kiện áp dụng chính và toàn bộ Điều lệ vận chuyển (luôn có sẵn tại các Phòng vé của Jetstar Pacific hoặc trang tiếng Web của chúng tôi tại [Jetstar.com](http://Jetstar.com))
- Luật áp dụng bao gồm luật Hàng không Việt Nam và bất cứ Công ước quốc tế nào được áp dụng trong hành trình.
- Bất cứ mức giá cước nào do chúng tôi đăng ký với cơ quan quản lý
- Bất cứ hướng dẫn cụ thể được nhân viên Jetstar Pacific cung cấp bằng lời nói hoặc văn bản cho Quý khách, và
- Điều kiện và quy định của loại giá áp dụng, hoặc quy định trả thưởng đối với Khách hàng thường xuyên được áp dụng.

Trong trường hợp có sự khác biệt giữa nội dung Các điều kiện chính so với Điều lệ vận chuyển thì Điều lệ vận chuyển sẽ được áp dụng.

### 3. Thị thực:

Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm xuất trình các loại giấy tờ xuất nhập cảnh hợp lệ, bao gồm cả thị thực và hộ chiếu theo yêu cầu của chính quyền nơi mà mình xuất/nhập cảnh hoặc quá cảnh (bao gồm cả việc liên hệ với cơ quan lãnh sự hay Đại sứ quán của các nước đó trước chuyến đi).

### 4. Điều khoản đối với bên thứ ba:

Toàn bộ Điều lệ vận chuyển, bao gồm bất kỳ sự loại trừ hay giới hạn của trách nhiệm, sẽ áp dụng đối với

- Nhân viên Jetstar Pacific, Đại lý, đại diện của Jetstar Pacific.
- Tất cả các hãng vận chuyển được Jetstar Pacific sử dụng để vận chuyển Quý khách; và
- Các nhân viên, Đại lý, đại diện của các hãng vận chuyển khác. Nếu quyền lợi theo điều khoản này không được thi hành bởi bất kỳ bên nào nêu trên, Jetstar Pacific sẽ bảo lưu quyền lợi cho họ, và có thể, nếu được họ yêu cầu, sẽ thay mặt họ để đòi quyền lợi đó.

**5. Tiền vé không được hoàn:** Tiền vé không được hoàn tại bất kỳ thời điểm nào trừ trường hợp quy định trong Điều lệ vận chuyển hoặc theo Quy định của Jetstar Pacific. Tuy nhiên, một vài thay đổi có thể được phép đối với Đặt chỗ theo điều kiện được quy định (xem Điều

kiện giá vé), và Quý khách thanh toán tiền phí và chênh lệch giá vé (nếu có). Còn lại, Quý khách sẽ bị mất tiền vé nếu không thực hiện hành trình đã đặt chỗ.

**6. Hành Lý Xách Tay:** Các giới hạn về Hành Lý Xách Tay mang lên khoang hành khách của máy bay được quy định rõ ràng. Mỗi hành khách (không áp dụng đối với trẻ nhỏ dưới 2 tuổi) được phép mang 01 hành lý xách tay chính và 01 túi cá nhân nhỏ với điều kiện tổng trọng lượng không vượt qua 07kgs. Nếu Quý khách đi cùng với trẻ nhỏ, Quý khách có thể mang thức ăn cho trẻ nhỏ ăn trên chuyến bay. Trong trường hợp trẻ nhỏ mua vé và có chỗ như người lớn thì Quý khách có được phép mang ghế ngồi cho trẻ nhỏ.

Kích cỡ của Hành Lý Xách Tay chính không được vượt quá 23cm chiều sâu, 34cm chiều cao và 48cm chiều dài (tổng kích thước không vượt quá 105 cm) đối với túi đựng quần áo, túi đựng laptop, hay cặp đựng tài liệu, hoặc chiều cao 60cm, chiều dài 114 cm, chiều rộng 11 cm đối với bọc đựng quần áo, hay túi vải dệt.

Túi đồ dùng cá nhân nhỏ bao gồm túi xách tay nhỏ, sách bỏ túi, áo choàng, ô- che gấp lại được hoặc túi hàng mua tại cửa hàng miễn thuế nếu đi trên các đường bay quốc tế.

Bất cứ túi/kiện hành lý nào không phù hợp với quy định của Jetstar Pacific, hành khách bắt buộc phải gửi theo dạng Hành Lý Ký Gửi hoặc không được phép mang theo chuyến bay.

### Hành Lý Ký Gửi:

Hành khách mua loại giá JetSaver Light không được hưởng tiêu chuẩn Hành Lý Ký Gửi miễn cước, và được mang theo Hành Lý Xách Tay theo đúng Quy định. Nếu hành khách mua loại giá JetSaver Light mạng Hành Lý Xách Tay vượt quá tiêu chuẩn thì hành khách phải trả phí nâng hạng lên loại giá JetSaver. Khi đó, hành khách sẽ được hưởng các tiêu chuẩn về hành lý áp dụng đối với loại giá JetSaver. Xin vui lòng liên hệ với Trung tâm phục vụ khách hàng để biết thêm chi tiết

Mỗi hành khách mua vé JetSaver hoặc JetFlex được hưởng tiêu chuẩn 20kg Hành Lý Ký Gửi miễn cước.

Ngoài các tiêu chuẩn trên, Jetstar Pacific cũng chấp nhận chuyển chở miễn phí các đồ dùng cho trẻ nhỏ như xe đẩy có thể gấp lại được, ghế trẻ em, xe lăn hoặc nạng, chân giả, gậy trợ giúp đi lại của Quý khách.

Jetstar Pacific có thể từ chối vận chuyển bất cứ kiện/túi hành lý mà không phù hợp với những quy định của Jetstar Pacific, bao gồm Hành Lý Xách Tay, nếu vượt quá trọng lượng và kích thước.

Nếu Jetstar Pacific không sắp xếp được chỗ để Hành Lý Xách Tay trên khoang hành khách, Jetstar Pacific sẽ yêu cầu hành khách gửi hành lý theo dạng Hành Lý Ký Gửi. Trong những trường hợp

này hành khách không phải trả tiền cước phí Hành Lý Ký Gửi.

Trọng lượng Hành Lý Ký Gửi quá tiêu chuẩn sẽ bị tính cước theo quy định. Đề nghị hành khách tham khảo chi tiết tại địa chỉ [Jetstar.com/vn](http://Jetstar.com/vn) Jetstar Pacific có thể không nhận chuyển chở hành lý vượt quá quy định của Quý khách.

Quý khách mang hành lý công kênh hoặc trọng lượng vượt quá tiêu chuẩn hoặc có nhu cầu trợ giúp đỡ cần đến sân bay làm thủ tục trước 02 giờ so với giờ khởi hành đối với chuyến bay quốc nội, và 03 giờ đối với chuyến bay quốc tế.

**7. Bảo hiểm:** Do giới hạn trách nhiệm của Hãng vận chuyển, Quý khách nên mua bảo hiểm hành khách và hành lý.

**8. Giới hạn trách nhiệm** Các chuyến bay Nội địa: Việc vận chuyển hoàn toàn nằm trong lãnh thổ Việt Nam và không phải là phần của một hành trình quốc tế tuân thủ các quy định của Luật Hàng không Việt Nam. Jetstar Pacific không chịu trách nhiệm đối với Hành Lý Xách Tay của Quý khách bỏ quên trên máy bay hoặc tại sân bay.

Các chuyến bay Quốc tế: Nếu hành trình của Quý khách có một điểm đến hoặc điểm dừng tại nước khác thì sẽ áp dụng theo Công ước Warsaw hoặc Công ước Montreal. Các Công ước này điều chỉnh và giới hạn trách nhiệm của Hãng vận chuyển đối với tính mạng, thương tật của hành khách, đối với mất mát hoặc hư hại hành lý, và đối với sự chậm trễ.

Chết hoặc bị thương tật: Jetstar Pacific không loại bỏ hoặc giới hạn trách nhiệm ở mức 100.000 SDR. Nếu thiệt hại vượt quá 100.000 SDR, Jetstar Pacific thực hiện theo các kháng nghị và giới hạn trách nhiệm phù hợp.

Hành lý: Công ước Warsaw giới hạn trách nhiệm tính bằng đồng Franc vàng.

Vi cách tính này không còn được áp dụng nữa, trách nhiệm của Jetstar Pacific được thực hiện theo thông lệ quốc tế là 20 USD/kg Hành Lý Ký Gửi. Khi nào Công ước Montreal được áp dụng, giới hạn trách nhiệm tối đa của Jetstar Pacific là 1.000 SDR/khách cho toàn bộ Hành Lý Xách Tay và Hành Lý Ký Gửi của Quý khách. Trừ khi điều 22(5) của Công ước này được áp dụng, Jetstar Pacific chỉ chịu trách nhiệm về Hành Lý Xách Tay của Quý khách nếu đó là lỗi của Jetstar Pacific.

Quý khách không được phép để trong Hành Lý Ký Gửi các đồ vật dễ vỡ, các vật dễ hư hỏng, tiền, vàng, kim loại quý, giấy tờ có giá, cổ phiếu hay các vật có giá khác (bao gồm nhưng không giới hạn đối với máy quay phim và đồ điện tử), giấy tờ liên quan đến việc kinh doanh quan trọng hay các mẫu vật. Jetstar Pacific sẽ không chịu trách nhiệm nếu Quý khách để các đồ vật như vậy trong Hành Lý Ký Gửi, dù Quý khách có biết hay không biết các quy định đó. Mọi đồ vật có giá trị cần phải được để trong Hành Lý Xách Tay.

**9. Thời gian khiếu nại:** Việc Hành khách có Thẻ hành lý hợp lệ nhận hành lý và không có bất kỳ khiếu nại gì vào thời điểm hành lý được chuyển cho Hành khách là bằng chứng đầy đủ chứng minh rằng hành lý đã được vận chuyển trong tình trạng tốt và phù hợp với các điều khoản trong Điều lệ vận chuyển, trừ trường hợp Hành khách chứng minh rõ ràng khác đi. Nếu Hành khách muốn khiếu nại liên quan đến thiệt hại đối với Hành Lý Ký Gửi, Hành khách phải thực hiện ngay khi phát hiện ra thiệt hại, và muộn nhất là trong vòng bảy (7) ngày kể từ khi nhận hành lý. Nếu Hành khách muốn khiếu nại liên quan đến việc vận chuyển chậm Hành Lý Ký Gửi, Hành khách phải thực hiện trong vòng hai mươi mốt (21) ngày kể từ ngày hành lý được chuyển đến cho Hành khách. Mọi khiếu nại phải được lập bằng văn bản và được gửi theo đường bưu điện hoặc chuyển cho chúng tôi trong thời hạn nêu trên.

Trừ khi được pháp luật quy định khác đi hoặc quyền khiếu nại của Quý khách đối với thiệt hại kết thúc sớm hơn như được quy định khác đi tại Điều lệ vận chuyển, Quý khách sẽ không có quyền khiếu nại đối với thiệt hại nếu không thực hiện các thủ tục khiếu nại tại tòa trong vòng hai năm kể từ:

- ngày Quý khách đến địa điểm đến
- ngày máy bay đáng lẽ phải đến địa điểm đến, hoặc
- ngày việc vận chuyển bị chấm dứt.

Nếu Hành khách không đáp ứng các thời hạn này, Hành khách sẽ mất quyền khiếu nại và/hoặc khởi kiện chúng tôi trước tòa án.

**10. Trách nhiệm đối với việc vi phạm cam kết:** Theo nội dung Điều 10 cũng như điều khoản mở rộng cho phép của luật, Jetstar Pacific không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất, chi phí, hư hại hoặc tương đương có thể xảy ra liên quan đến quá trình vận chuyển. Nếu quy định về thương mại có hiệu lực của Việt Nam, hay các văn bản pháp luật tương đương ràng buộc các điều kiện hay bảo đảm mà không được miễn trừ, trách nhiệm của Jetstar Pacific đối với các vi phạm về điều kiện hay đảm bảo sẽ được giới hạn ở việc cung cấp các dịch vụ bù đắp hoặc thanh toán tiền phí dịch vụ bù đắp theo toàn quyền xác định của Jetstar Pacific.

**11. Thay đổi lịch bay do nguyên nhân khách quan:** Trong trường hợp có sự chậm trễ hay hủy bỏ chuyến bay do các sự kiện ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi, cho dù Quý khách đã làm thủ tục lên máy bay hay chưa, chúng tôi cũng sẽ cố gắng hỗ trợ Quý khách đến địa điểm đến của Quý khách, nhưng sẽ không chịu trách nhiệm thanh toán bất kỳ chi phí hoặc phí tổn nào mà Quý khách có thể phải gánh chịu từ việc chậm trễ hoặc hủy chuyến bay, trừ khi pháp luật có quy định khác.

**12. Lịch bay và chỗ ngồi:** Giờ bay và ngày bay được ghi trên tờ Xác nhận hành trình và Hóa đơn thuế của Quý khách có thể bị thay đổi so với thời điểm mà Quý khách đặt. Jetstar Pacific không đảm bảo về sự chính xác giờ đi/đến của

chuyến bay nhưng Jetstar Pacific sẽ làm mọi cách để thông báo cho Quý khách về những thay đổi này. Jetstar Pacific không đảm bảo cho Quý về chỗ ngồi theo yêu cầu của Quý khách.

**13. Thuế và Lệ phí:** Bất kỳ thuế, phí hoặc lệ phí nào được ấn định bởi Chính phủ hoặc cơ quan có thẩm quyền khác hoặc bởi cơ quan điều hành sân bay liên quan đến việc Quý khách sử dụng các dịch vụ hoặc cơ sở vật chất sẽ được cộng vào giá vé, phí hành chính và lệ phí của chúng tôi, và sẽ do Quý khách thanh toán, trừ khi được chúng tôi quy định cụ thể khác đi. Các loại thuế, phí và lệ phí áp dụng đối với việc vận chuyển bằng hàng không này có thể thay đổi vào từng thời điểm và có thể được áp dụng sau khi việc Đặt chỗ của Quý khách đã được xác nhận. Mặc dù vậy, Quý khách vẫn phải chịu mức thuế, phí và lệ phí thay đổi đó vào thời điểm mức thuế, phí và lệ phí đó có hiệu lực trước khi chuyến bay khởi hành.

**14. Quyền kiểm tra:** Để bảo đảm an ninh và an toàn, chúng tôi có thể yêu cầu kiểm tra Quý khách, kiểm tra bằng tia X-quang hoặc các hình thức soi chiếu khác để kiểm tra thân thể hoặc hành lý của Quý khách. Chúng tôi bảo lưu quyền kiểm tra hành lý của Quý khách trong trường hợp không có sự hiện diện của Quý khách nếu Quý khách không có mặt tại thời điểm kiểm tra, nhằm mục đích xác định Quý khách có giữ hoặc hành lý của Quý khách có chứa bất kỳ hàng hóa nào bị cấm hoặc không được chấp nhận mang lên máy bay hay không. Nếu Quý khách từ chối việc kiểm tra, chúng tôi bảo lưu quyền từ chối việc vận chuyển Quý khách và hành lý của Quý khách mà không phải hoàn lại tiền vé cho Quý khách và không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với Quý khách. Trong trường hợp việc kiểm tra hoặc soi chiếu gây hại cho Quý khách hoặc thiệt hại về hành lý của Quý khách, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về tổn thất và/hoặc thiệt hại đó trừ khi những tổn thất và thiệt hại đó do lỗi cố ý của chúng tôi.

**15. Quyền từ chối vận chuyển:** Jetstar Pacific có quyền từ chối vận chuyển bất kỳ hành khách nếu họ có dấu hiệu đe dọa người khác, vi phạm pháp luật, loại giá hoặc Điều lệ vận chuyển, hoặc hành khách đang trong tình trạng say rượu hoặc bị ảnh hưởng của rượu hoặc ma túy hay Jetstar Pacific tin rằng việc từ chối vận chuyển là cần thiết cho sự an toàn cho chính Quý khách hay các hành khách khác hay để bảo vệ tài sản của Jetstar Pacific.

**16. Đặt chỗ quá số chỗ quy định trên tàu bay:** Trong trường hợp Quý khách bị từ chối vận chuyển bởi số lượng hành khách thực đi vượt quá số chỗ trên chuyến bay, Jetstar Pacific sẽ cố gắng vận chuyển Quý khách tới điểm đến đã ghi trên Vé điện tử và Xác nhận hành trình trong thời gian thích hợp nhất. Nếu Jetstar Pacific không thể thực hiện được, Jetstar Pacific có trách nhiệm bồi thường cũng như cung cấp các dịch vụ khác theo quy định của luật pháp hoặc theo quy định của Jetstar Pacific nếu luật không điều tiết.

**17. Thông tin cá nhân:** Quý khách xác nhận và đồng ý rằng thông tin cá nhân của Quý khách đã cung cấp cho chúng tôi cho các mục đích đặt chỗ trên chuyến bay và để chúng tôi cung cấp cho Quý khách xác nhận đặt chỗ, cung cấp và triển khai các dịch vụ phụ trợ và trang thiết bị, làm thủ tục xuất nhập cảnh, kê toán, xuất Hóa đơn thuế và kiểm toán, kiểm tra thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán khác, đảm bảo an ninh, công tác hành chính và pháp lý, phát hành thẻ tín dụng, kiểm tra thủ hệ thống, bảo dưỡng và phát triển, phân tích thống kê, và giúp chúng tôi giao dịch với Quý khách trong tương lai. Với những mục đích như trên, bằng việc tham gia vào hợp đồng vận chuyển với chúng tôi, Quý khách đã cho phép chúng tôi lưu giữ và sử dụng các dữ liệu thông tin cá nhân của Quý khách và truyền/gửi chúng về các Phòng vé, các Đại lý được ủy quyền của chúng tôi và bên thứ ba là các đối tác kinh doanh của Jetstar Pacific Airlines, các cơ quan nhà nước, các hãng vận chuyển Hành khách khác hoặc các nhà cung cấp dịch vụ cho các dịch vụ được đề cập ở trên.

**18. Hàng hóa không chấp nhận là hành lý hoặc được chứa trong hành lý:** Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối vận chuyển hành lý hoặc các mặt hàng tìm thấy trong hành lý sau đây:

- Hàng không được đóng gói đúng quy cách trong vali hoặc trong thùng kiện phù hợp để đảm bảo vận chuyển an toàn với sự cẩn trọng thông thường;
- Hàng gây nguy hiểm cho tàu bay, Hành khách hoặc tài sản trên tàu bay đã được quy định trong Quy định hàng hóa nguy hiểm của Tổ chức hàng không dân dụng quốc tế (ICAO), Hiệp hội vận chuyển hàng không Quốc tế (IATA) và trong Điều lệ vận chuyển;
- Hàng bị cấm chuyên chở bởi luật, quy định hoặc lệnh áp dụng của quốc gia hoặc quốc tế;
- Hàng mà theo ý kiến hợp lý của chúng tôi là không phù hợp với việc chuyên chở do trọng lượng, hình dáng, kích cỡ hoặc do đặc tính của chúng;
- Hàng dễ vỡ hoặc dễ hư hỏng;
- Động vật sống hoặc chết;
- Thi hài người hoặc động vật;
- Đồ hải sản tươi sống hoặc đông lạnh hay các loại thịt với điều kiện là chúng chỉ được phép mang lên máy bay dưới dạng Hành Lý Xách Tay nếu chúng tôi thấy là đã được đóng gói phù hợp; (chỉ những thùng xốp và/hoặc thùng đông lạnh có độn thực phẩm khô/không dễ hư hỏng được phép làm thủ tục sau khi các cơ quan có thẩm quyền đã kiểm tra nội dung bên trong. Nếu Hành khách từ chối việc kiểm tra, thì chúng tôi có quyền từ chối việc vận chuyển hành lý của Hành khách);
- Súng và đạn dược;
- Chất nổ, khí gas dễ gây cháy hoặc không gây cháy (như bình xịt phun sơn, chất butan, thiết bị nạp hộp quẹt), khí làm lạnh (như thiết bị lạnh, chất nitơ), chất lỏng gây cháy (nước



sơn, chất pha loãng, dung môi); chất rắn gây cháy (như hộp que, bột lửa); chất oxy hữu cơ (như nhựa, chất dẻo); chất gây ngộ độc, gây lây nhiễm (virut, vi khuẩn); chất phóng xạ (như kim loại phóng xạ); chất ăn mòn (như axit, kiềm, thủy ngân, nhiệt kế), chất có từ tính, chất oxy hóa (như chất tẩy trắng); và

- Vũ khí như súng cầm tay, kiếm, dao và những mặt hàng tương tự phải chịu sự kiểm tra như Hành Lý Ký Gửi theo toàn quyền quyết định của Jetstar Pacific Airlines. Những thứ này không được phép mang lên máy bay vì bất kỳ lý do gì.

những mặt hàng đó mà không cần thông báo cho Quý khách.

Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại đối với bất kỳ mặt hàng bị cấm nào nếu chúng được mang lên máy bay mặc dù đã bị cấm.

19. **Đồ uống có cồn:** Nếu trên chuyến bay có phục vụ đồ uống có cồn, xin Quý khách vui lòng uống có điều độ. Việc uống quá nhiều đồ uống có cồn trên máy bay không được phép.

#### 20. **Định nghĩa**

- "**Hành lý**" có nghĩa là tài sản cá nhân của Hành khách mang theo trong chuyến đi của mình. Trừ khi được quy định khác đi, hành lý bao gồm Hành Lý Xách Tay và Hành Lý Ký Gửi.

- "**Hành Lý Ký Gửi**" có nghĩa là hành lý được chúng tôi giữ hộ và hành lý đó đã được chúng tôi cấp Thẻ hành lý; Hành Lý Ký Gửi còn được gọi là "hành lý đã đăng ký".

- "**Hành Lý Xách Tay**" hoặc hành lý mang lên khoang hành khách có nghĩa là bất kỳ hành lý nào ngoài Hành Lý Ký Gửi, bao gồm tất cả đồ vật được Hành khách mang lên khoang hành khách của máy bay.

- "**Đặt chỗ**" có nghĩa là các thông tin chi tiết mà Jetstar Pacific hoặc Đại lý được ủy quyền của Jetstar Pacific đã nhập vào hệ thống của Jetstar Pacific liên quan đến Hành trình sẽ do chính Hành khách tham gia hoặc người mà Hành trình của họ được Hành khách thanh toán

- "**Mã số xác nhận**" có nghĩa là mã số được ghi trong hệ thống lưu trữ bằng máy tính của chúng tôi và được cấp cho Hành khách để xác nhận việc đặt chỗ trên chuyến bay của Hành khách.

- "**Xác nhận đặt chỗ**" là tài liệu tham chiếu do chúng tôi hoặc Đại lý được ủy quyền của chúng tôi cung cấp, được ghi trong Vé hoặc Vé điện tử và Xác nhận hành trình và để xác định việc Đặt chỗ mà Quý khách đã thực hiện với chúng tôi.

- "**Hành khách**", "**ban**", "**của ban**", "**chính ban**" nghĩa là người được đồng ý chuyên chở trên máy bay của chúng tôi không kể phi hành đoàn.